

情報共有マトリックス

利用開始時に『誰へ・何を・いつ共有するか』を整理した教育用チェックシートです。

共有する情報	利用者・家族ケアマネ	病院・医師	看護・リハ	共有するタイミング
利用開始の可否	●	●	●	管理者決定後すぐ
初回訪問日時	●	●	●	日程確定後
担当スタッフ	●	●	-	担当決定後
退院日の変更	●	●	●	判明次第すぐ
主治医・指示書情報		●	●	指示書受領後
ケアプラン・サービス内容		●	●	利用開始前
契約日時	●		●	契約日決定後
駐車場所・訪問時の注意点	●		●	初回訪問前
緊急連絡先	●		●	初回訪問前
利用開始後の報告	●	●	●	初回訪問後

記号の見方

●：必ず共有する ：必要に応じて共有する -：原則共有不要

Point

情報は『知っている人』が持つのではなく、『必要な人』へ届けて初めて価値があります。事務員は必要な情報を適切なタイミングで共有し、チーム全員が安心して利用開始を迎えられる環境をつくります。